

# Moniammatillinen lääkehoitoprosessi avohuollon apteekin asiakkaan turvaverkkona

*”Valtakunnallinen apteekkien lääkitysturvallisuusohjelma Valo on Suomen Apteekkariliiton ja Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen ohjelma, jolla parannetaan avohoidon lääkitysturvallisuutta yhteistyössä.”*

**Terveysturvallisuuden ammattilaisten** yhteistyöllä edistämme asiakkaiden turvallisia ja tarkoituksenmukaisia lääkehoitoja. Lääketiedon riittävä kirjaaminen ja katkeamaton siirtyminen asiakkaan mukana hoitopaikasta toiseen ovat tärkeä osa turvallista lääkehoitoa. Katkeamattomasta lääkehoitoprosessista on kokemuksia erityisesti sairaalaympäristöstä, ja se on keskeinen tulevaisuuden tavoite ja tämänhetkinen kehitystoimi hyvinvointialueilla.

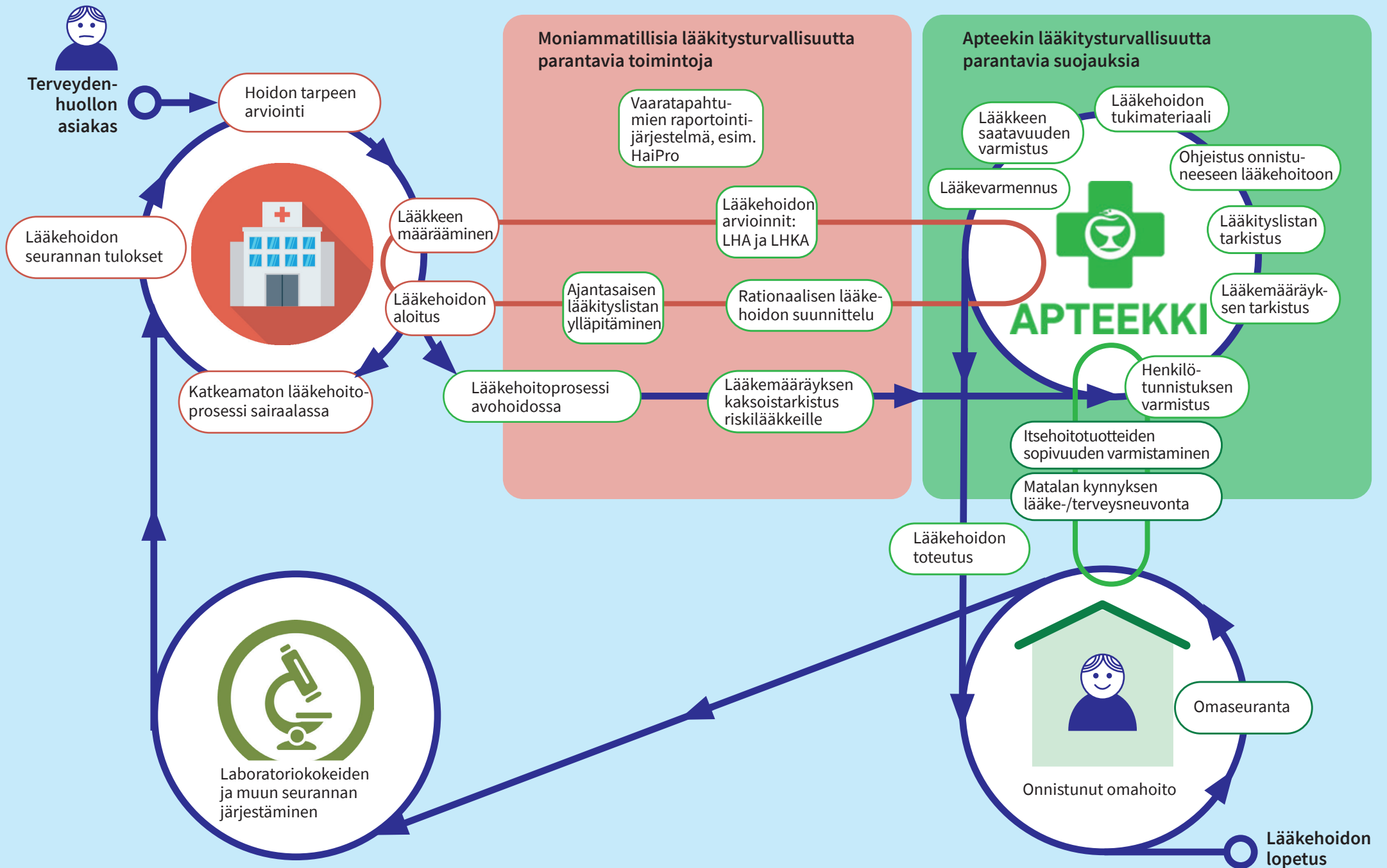
**Katkeamattomalla lääkehoitoprosessilla** varmistetaan että asiakkaan lääkehoitoprosessi on tarpeeksi suojattu. Lääkitykseen liittyvät yksityiskohdat ja tiedot tarkistetaan järjestelmällisesti ja varmistetaan että ne kirjataan oikein. Tarkoitus on minimoida erilaisiin työvaiheisiin ja tiedon siirtymiseen liittyvät riskit ja käyttää hyväksi teknologian tuomia automatisoituja ratkaisuja mahdollisimman tehokkaasti.

Avohuollon apteekin ammattilaisten on hyvä sisäistää **merkittävä roolinsa** lääkehoitoa saavan asiakkaan hoitopolussa. Tämä on ensiarvoisen tärkeää siirtäessämme ajattelumallia kohti katkeamatonta lääkehoitoprosessia myös avohuollon apteekeissa. Kokoamaamme graafista esitystä on hyvä käyttää materiaalina esimerkiksi uusien toimintamallien ja vastuualueiden suunnittelussa oman apteekin strategiaa suunniteltaessa tai uusien ammattilaisten koulutukseen ja perehdytykseen liittyvissä tilanteissa. Sen tarkoitus esittää havainnollisesti asiakkaan lääkehoitopolun perusrakenne, siihen linkitetyt suojaukset ja tärkeimmät potilasturvallisuutta ylläpitävät toimet apteekin arjen näkökulmasta katsottuna.

---

proviisoriopiskelijat  
Valtteri Puro  
Tuomas Grönroos  
Farmasian tiedekunta,  
Helsingin yliopisto

# LÄÄKEHOITOPROSESSI HYVINVOINTIALUEILLA



# Apteekin lääkitysturvallisuutta parantavia suojauksia



Apteekin lääkehoitoprosessiin rakennetuilla suojauksilla ja yhteistyöllä muiden terveydenhuollon toimijoiden kanssa luomme parhaat edellytykset turvallisten ja mahdollisimman tehokkaiden lääkehoitojen toteuttamiselle. Panostaessamme tulevaisuudessa entistä enemmän teknologian tuomiin uusiin ratkaisuihin ja niiden käytännön integraatioon, otamme vahvoja askeleita kohti tulevaisuuden apteekkia. Kehitystyö apteekin paremman integraation hyväksi jatkuu väsymättä erilaisten innovatiivisten ja teknologiaan tukeutuvien hankkeiden myötä. Niistä saatava paras hyöty kuitenkin edellyttää, että jokainen farmasian ammattilainen tiedostaa roolinsa, ollen näin yhteneväisesti mukana potilaan lääkehoitopolulla.