

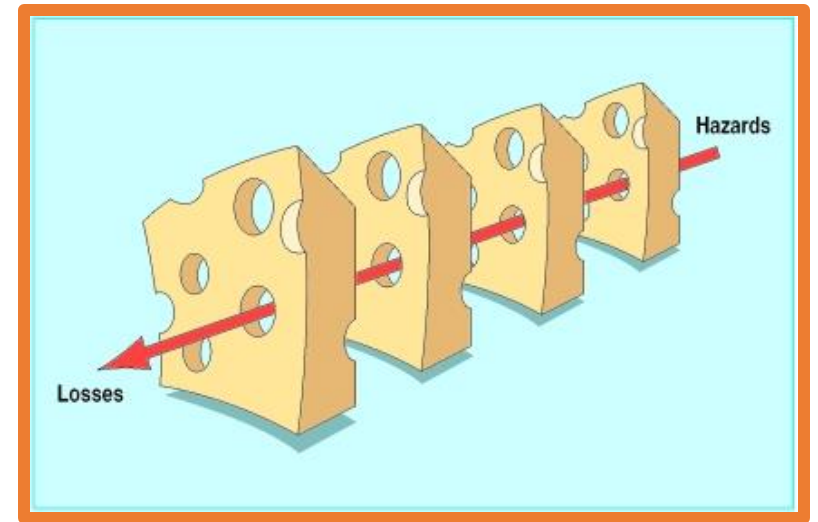


Itsehoitoneuvontaan liittyvät HaiPro-ilmoitukset– Onko juustossa reikiä?

Timi Aaltonen ja Emilia Viinamäki

Projektin taustaa

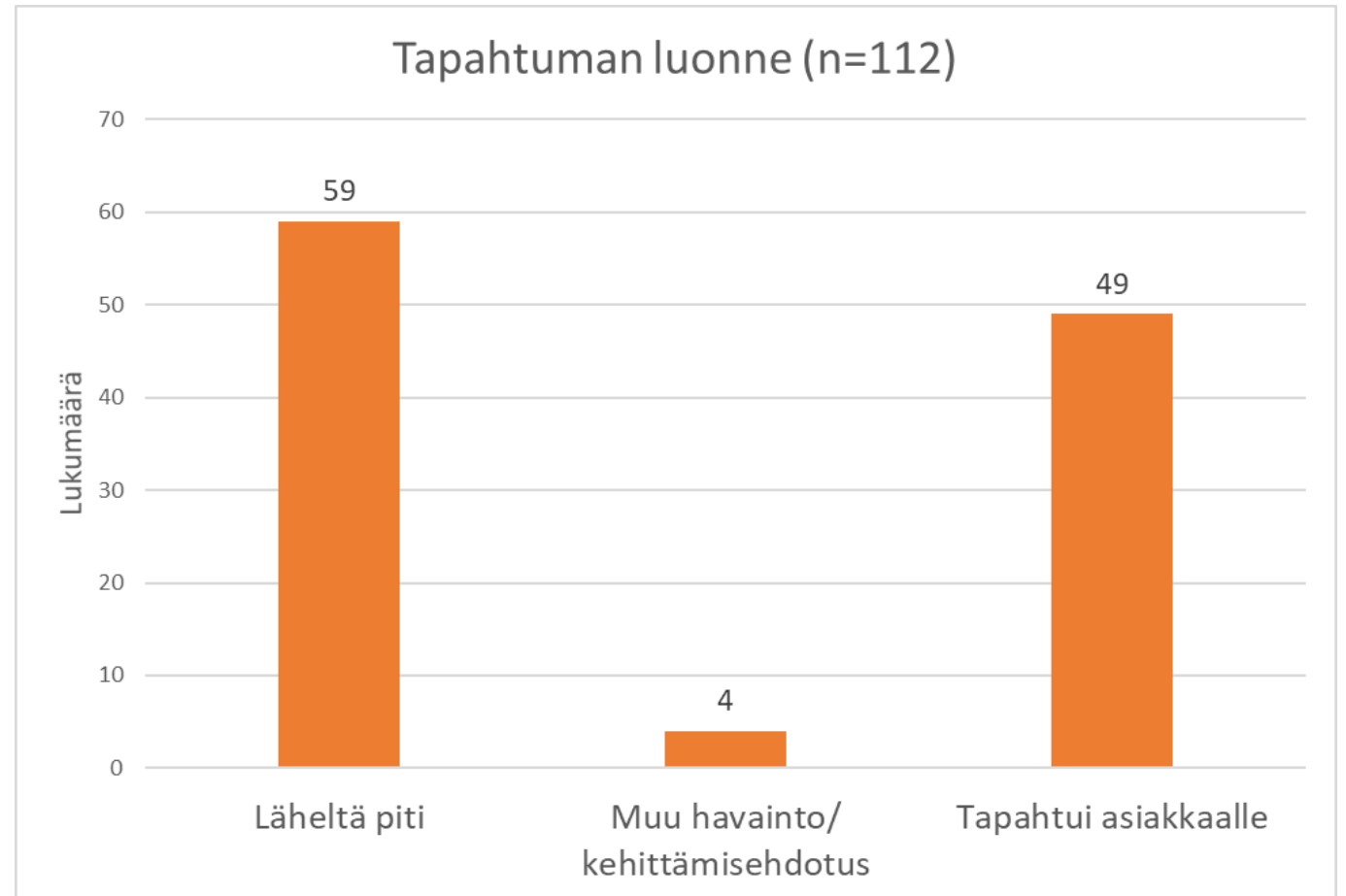
- HaiPro-ilmoitukset ajalta 09/2021 – 02/2022
 - Tapahtumapaikkana itsehoito
- Tavoitteena:
 - Tunnistaa usein toistuvia tilanteita
 - Poimia aineistosta poikkeamilta suojaavia toimenpiteitä
 - Tutkia ilmoitusten hyödynnettävyyttä ja sisältöä
- Mukana yhteensä 114 ilmoitusta, joista 2 oli testi-ilmoituksia
 - Projektin aineistona siis 112 ilmoitusta
- Swiss Cheese –malli ohjaa poikkeamaraportointia ja sitä hyödynnetään järjestelmälähtöisiä suojauksia kehitettäessä



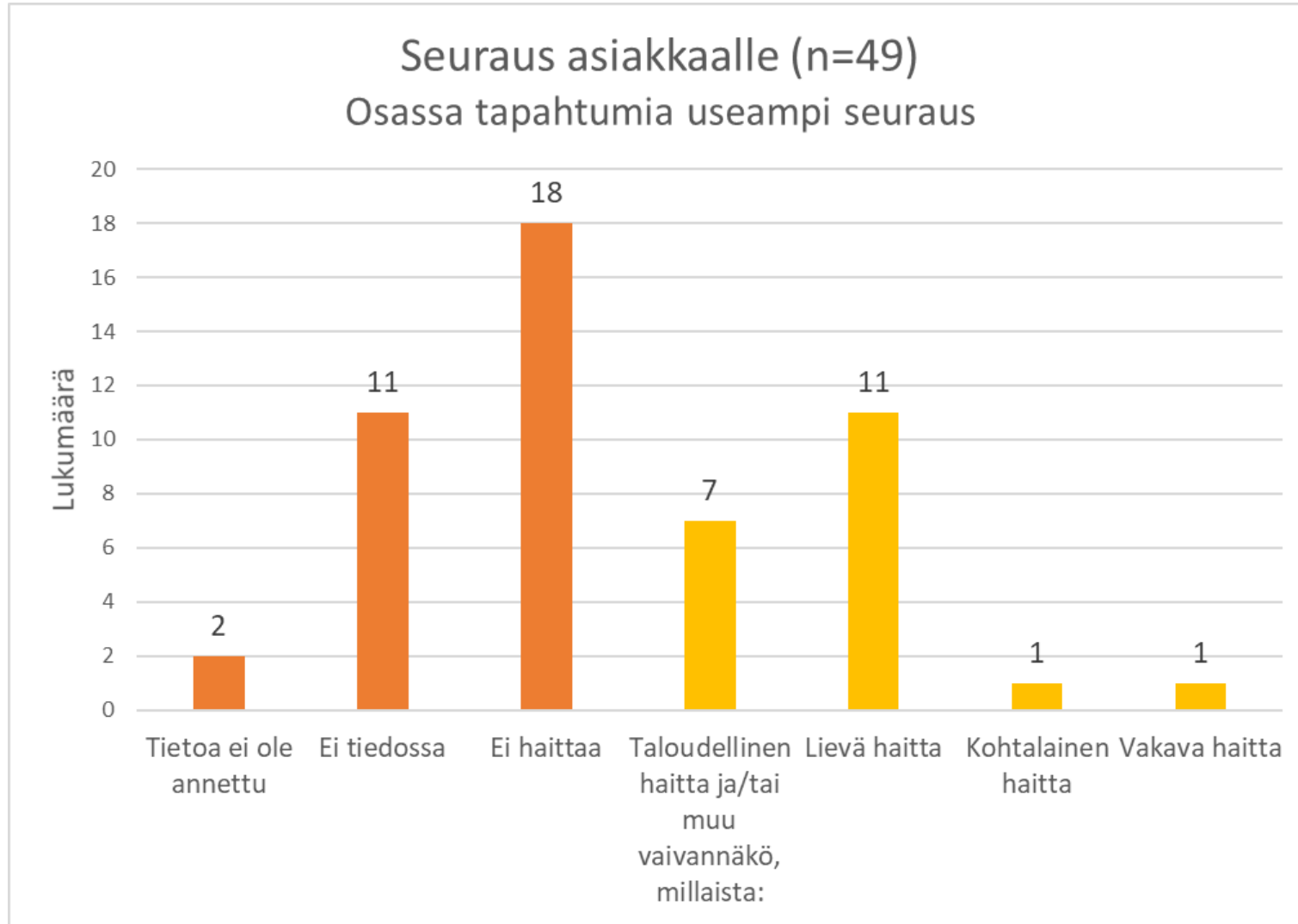
Reason J: Human Error. Cambridge University Press, 1990

Tapahtuman luonne

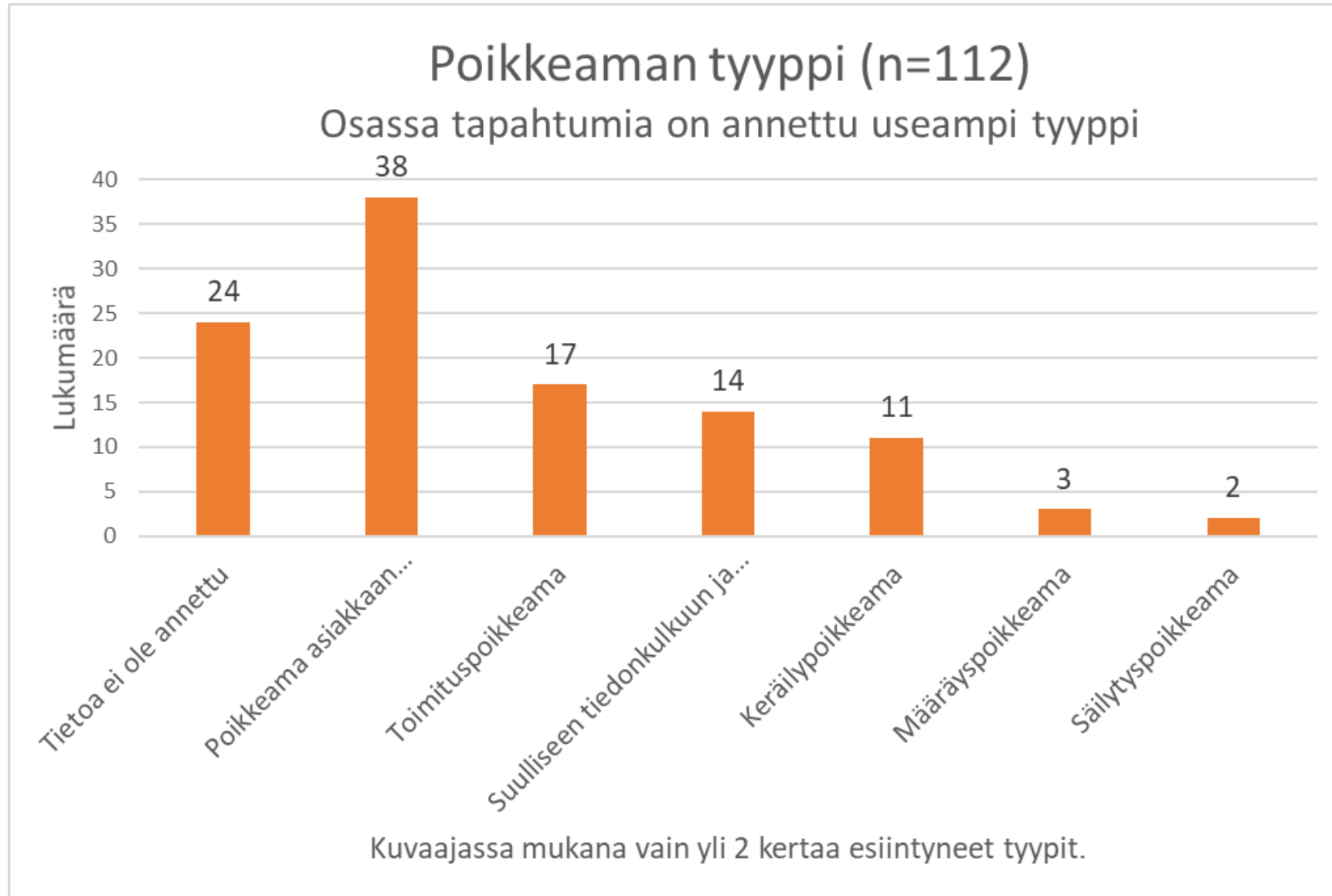
- Läheltä piti – ja Tapahtui asiakkaalle – tapahtumia melko tasaisesti
- Muu havainto/kehittämisehdotus valittu 4 ilmoituksessa, mutta sopisivat tapauksen kuvauksen perusteella myös toisiin luokkiin
- Läheltä piti – tapausten raportointi alkanut hyvin!



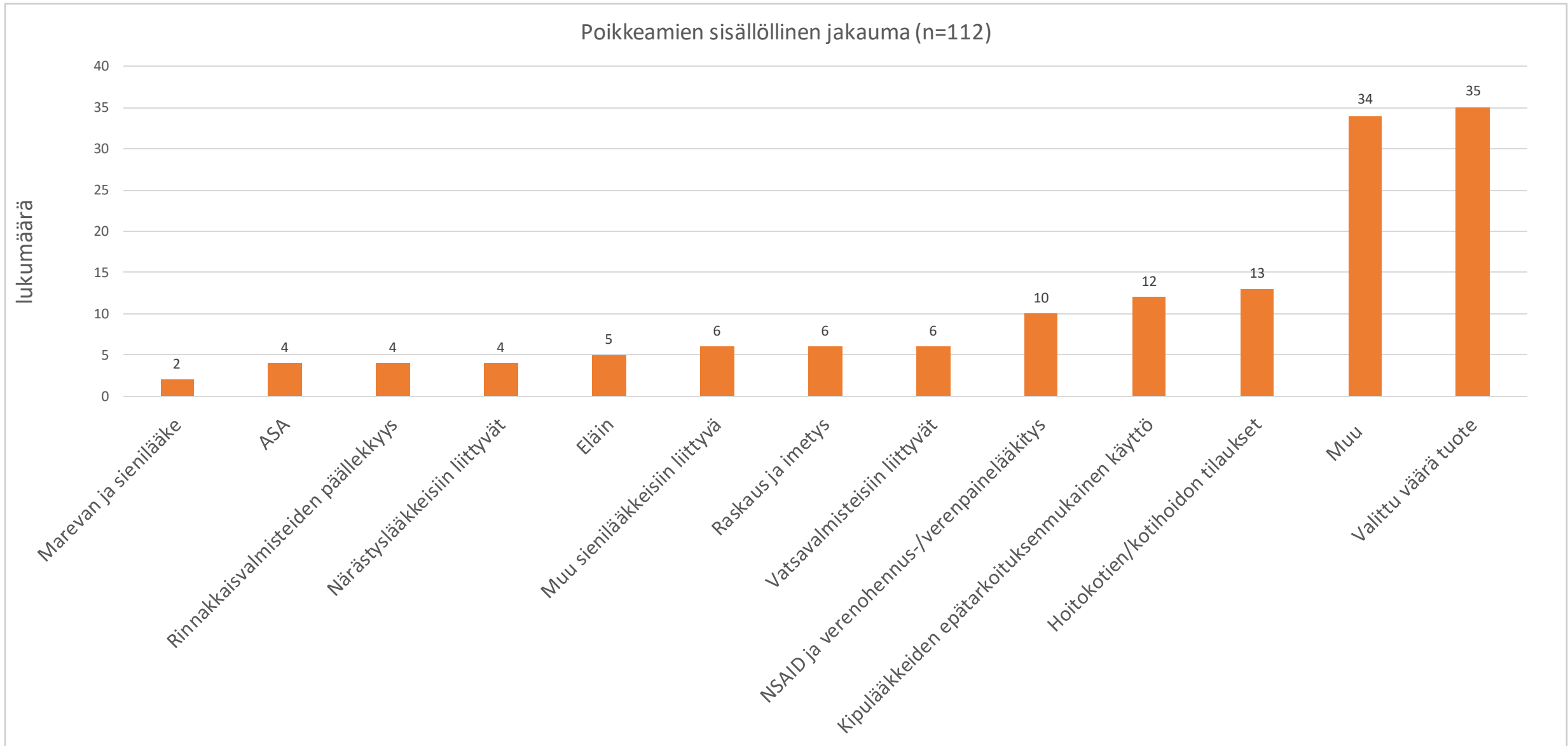
Tarkempi katsaus 1/3



Tarkempi katsaus 2/3



Tarkempi katsaus 3/3



HaiPro-ilmoitusten täyttö – huomioita

Tapahtuman ajankohta:

- Kellonaika ilmoitettu vain 49 poikkeamassa

Tapahtuman luonteen valinta:

- Läheltä piti – ja Tapahtui asiakkaalle –tapahtumien luokittelussa oli jonkin verran vaihtelua
- Hyvä muistaa, että esimerkiksi tilanne, jossa asiakas saanut kotiin väärän valmisteon on yleensä Tapahtui asiakkaalle -tapahtuma
- Apteeekeissa tunnistettu ja kirjattu paljon erilaisia ilmoituksia!

Hyvän HaiPro-ilmoituksen piirteet

- *Toisen puolesta asioinut henkilö näyttänyt kuvaa Pronaxenista. Farmaseutti vilkaissut sitä, hakenut Postafenia ja kysynyt tuleeko siis matkapahoinvointiin, mihin asiakas vastannut myöntävästi. Tapaus selvinnyt, kun lääkkeen käyttäjä soittanut apteekkiin myöhemmin.*
- *Asiakas oli ostanut Daktarin-voidetta silsaan, eikä häneltä oltu muistettu kysyä muusta lääkityksestä, erityisesti Marevanista. Tapauksen tultua ilmi korjaustoimenpiteenä ehdotettu myös teknisten riskilääkekoulutusta.*
- *Koiran iho-ongelmiin kiireiselle asiakkaalle suositeltu ulkoisesti käytettävää tuotetta, mutta unohdettu muun neuvonnan yhteydessä korjata asiakkaan käsitystä siitä, että hänen vielä lopuksi hyllystä nappaama toinen valmiste ei ole sisäisesti käytettävä. Tapauksen johdosta ideoitu hyllymerkinnät eläinten sisäisesti ja ulkoisesti käytettäville valmisteille.*

Ehdotuksia poikkeamien ennaltaehkäisyyn

- Ideoidaan henkilökunta huomioon ottaen hyllymerkintöjä tuotteiden valintaa helpottamaan. Esimerkkinä sisäisesti ja ulkoisesti käytettävät eläinten matolääkkeet erikseen aseteltuna ja merkittynä, ikärajalaiset tuotteet
- Verenhennukseen tarkoitettut ASAt laatikkoon tai tiskin taakse?
- Hoitokotien tilauksia tehdessä työrauha eli ei mielellään tiskissä asiakkaiden välissä, tarkistetaan henkilötunnus ja nimi
- Aina yksi farmasisti myös itsehoitopuolella
- Teknisen henkilökunnan ottaminen mukaan esimerkiksi riskilääkekoulutukseen
- Lääkkeen käyttäjän, käyttötarkoituksen ja muun lääkityksen tiedustelu!



Hyvä muistaa

- Panosta etenkin tapauksen avoimeen kuvaukseen
- Ottakaa HaiPro mukaan opiskelijan ja uusien työntekijöiden perehdytykseen
 - Kuinka vaaratapahtumailmoitus laaditaan?
 - Missä tilanteissa ilmoitus tehdään?
- Muista tapahtuman luokittelu!
 - Voi olla myös useampi luokittelu!
 - Käsittelijä voi kuitenkin vielä muokata luokittelua, joten tästä ei tarvitse stressata!

Tärkeintä on tehdä ilmoitus! 😊



Kiitos!