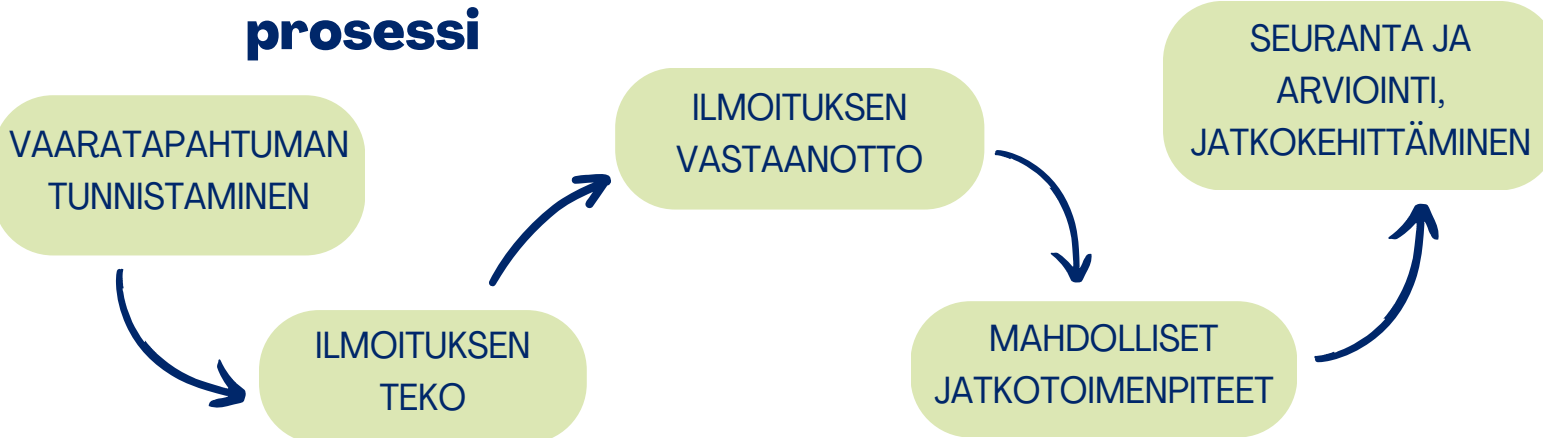


Vaaratapahtumien ilmoittaminen ja ennaltaehkäisy apteekissa

Ilmoitusmenettelyn prosessi



Jos mietit, kannattaako ilmoitus tehdä - tee se!

Kaikki apteekkilaiset voivat tehdä ilmoituksen. Nopeastikin täytetty ilmoitus on parempi kuin sen tekemättä jättäminen!

Ilmoituksen pääset täyttämään Salkussa: Apteekin työkalut → Ilmoita vaaratapahtuma (HaiPro)

Vinkkejä ilmoittamiseen

- ✓ Kuvaa tapahtunut selkeästi
- ✓ Pohdi, mikä on voinut vaikuttaa tapahtuman syntyyn
- ✓ Keskity syyllisten etsimisen sijaan tapahtumakulkuun
- ✓ Jos et keksi rakentavaa ehdotusta tapahtuman toistumisen estämiseksi, voit jättää kohdan tyhjäksi. Vältä negatiivista ja syyllistävästä sävyä (esim. "Lääkäri voisi olla kyllä huoleellisempi")!

Omalla viestinnälläsi voit mahdollistaa yhteistyön muiden sote-yksiköiden kanssa

Esimerkitapaus:



Apteekissa käsin jaettavia lääkedosetteja yksityisasiakkaille laittaessa vaihtuivat kahden iäkkään asiakkaan dosetit keskenään, kun dosetit laitettiin eri ihmisen nimellä varustettuihin paperipusseihin. Dosetti, kuitti ja lääkelista olivat valmiiksi laitettuina paperipussiin, jonka asiakkaan omainen haki apteekista. Asiakas ehti ottaa toisen henkilön lääkkeitä muutaman päivän ajan, minkä jälkeen hän oli soittanut omaiselleen. Paikalle saavuttaessa asiakas löytyi kotoaan heikossa kunnossa. Kysyttäessä lääkkeitä asiakas kertoi ihmetelleensä tablettien lukumäärää. Verenpaine oli mitattaessa hyvin korkea. Omainen hälytti ambulanssin paikalle ja asiakas vietiin ensiapuun.

Vain yksi henkilö tarkistaa

Luovutusvaiheessa ei tapana enää tarkistaa pussin sisältöä

Lääkkeitä jakaneen farmaseutin työ keskeytyi jatkuvasti

MYÖTÄVAIKUTTAVA TEKIJÄ

Olosuhteisiin liittyvä tekijä, joka vaikuttaa siihen, miten turvallisesti ja tehokkaasti ihmiset voivat toimia vaaratapahtumassa

Henkilöstövaje

Riskialtis toimintatapa dosettien jaossa

JUURISYYS

Vaaratapahtumaan johtanut prosessin pohjimmainen tekijä, joka täytyy eliminoida pysyvästi

Keksitkö lisää ratkaisuvaihtoehtoja? Pohdi työkaverin kanssa!

Kuinka voisit ehkäistä vaaratapahtumia?



Valitse parhaat suojauskeinot vaihtoehdoista:

- 1 Rauhoitetaan lääkkeiden jako dosetteihin muulta työltä ja keskeytyksiltä siirtämällä dosettien jakovuoro tehtäväksi ennen apteekin aukeamista
- 2 Lääkkeen jakajan tulisi olla tarkkaavaisempi ja huoleellisempi
- 3 Tarkistetaan asiakkaan ja dosetin vastaavuus sekä jako- että luovutusvaiheessa

Pitäisikö tulevaisuudessa myös annosjakelulääkkeet skannata potilaskohtaisesti?