

HaiPro-ilmoituksen täyttöohje

1. Apteekki/yksikkö

Lomakkeen täyttäjän apteekki

- Voit hakea kelanumerolla tai nimellä

Yksikkö, jossa tapahtui

- Jos vaaratapahtuma on **sisäinen** (= apteekissa tapahtunut), tässä saa lukea automaattisesti täyttynyt apteekin nimi
- Jos vaaratapahtuma on **ulkoinen** (= havaittu apteekissa, tapahtunut muualla, esim. terveydenhuollossa), valitse alasvetovalikosta se yksikkö, jossa tapahtuma on saanut alkunsa

2. Ilmoittajan ammattiryhmä

Valitse alasvetovalikosta ilmoittajan ammattiryhmä

3. Havaitsija

Valitse alasvetovalikosta tapahtuman havaitsija

4. Tapahtuma

Tapahtuma-aika

- Valitse päivämäärä ja kellonaika
- Jos tapahtumahetki ei ole tiedossa, valitse "Ei tiedossa"

Tapahtuman luonne

- Valitse seuraavista:

Läheltä piti

= Tapahtuma, joka olisi toteutuessaan aiheuttanut asiakkaalle haittaa

- Esim. Lääkärille tapahtunut määräyspoikkeama, jonka farmaseutti huomasi ennen lääkkeen toimittamista

Tapahtui asiakkaalle

= Vaaratapahtuma, joka kohdistui asiakkaaseen

- Esim. Asiakkaalle toimitettiin apteekista väärää vahvuutta oleva lääke. Asiakas huomasi asian kotona ja ilmoitti tapahtuneesta apteekkiin
- Jos valitset "Tapahtui asiakkaalle", avautuu valikko "**Seurasiko asiakkaalle hoidollista haittaa?**"
 - Valitse oikea vaihtoehto

Muu havainto/ kehittämisehdotus

- Esim. Apteekissa ei käytäntöä, jossa toistetaan lääkärin puhelimesta sanelemat lääkemääräystiedot poikkeaman välttämiseksi

5. Tapahtuman tyyppi

Valitse tapahtuman tyyppi. Tyyppin valittuasi avautuu valikko tarkentaville vaihtoehtoille. Tyyppiä olennaisempi on tapahtuman kuvaus!

6. Lääke

Jos valitset tapahtuman tyyppiksi "Lääkehoitoon liittyvä", avautuu lisäkentät lääkkeen käyttäjälle ja lääkkeelle

- **Määrätyn tai toimitetun lääkkeen nimi** – voit hakea nimellä tai vaikuttavalla aineella
- **Lisätiedot**-kenttä on tarkoitettu valmisteille, joita ei löydy lääkehausta (esim. erityislupavalmisteet). Älä kirjoita tähän muuta tapaukseen liittyvää
- Valitse **reseptityyppi**
- Lisää apteekkijärjestelmästä löytyvä **resepti- tai ostokertanumero**

7. Tapahtuman kuvaus

Mitä tapahtui?

Miten poikkeama havaittiin?

Ehtikö asiakas käyttää lääkettä?

Aiheuttiko lääke asiakkaalle haittaa?

Millaiset olosuhteet olivat tapahtumahetkellä?

Miten tapahtuma voitaisiin jatkossa estää?

Tallenna ja lähetä